

تقرير قياس رضا

المستفيدين

2022م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

شكر وعرفان

في ضوء اختتام الأنشطة الختامية لعام ٢٠٢٢م / ٢٠٢٣م نوجه كلمة شكر من القلب لمشفوعة بالامتنان والتقدير لكل من ساهم في تطوير وتجويد أعمال الجمعية من خلال الاستبانات والمقترحات والشكاوى التي تسهم في تحقيق مزيداً من الإنجازات النوعية لخدمة الطفولة. دمتم ذخراً لخدمة الطفولة في وطننا الحبيب.

الجمعيات الأخرى



الجهات المانحة



الجهات الخاصة



الجهات الحكومية



أصحاب العلاقة



الموظفين



المتطوعين



المختصين في مجال الطفولة



مسؤولي رعاية الطفل



أولياء أمور الأطفال



الأطفال

154
مستفيد

عدد المشاركين



نتائج قياس رضا
المستفيدين

51
مستفيد

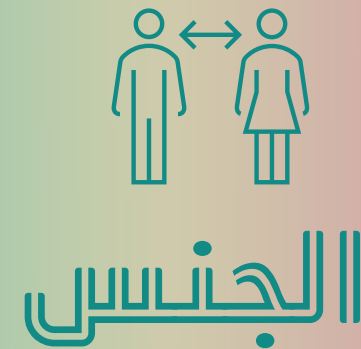
عدد المشاركين



نتائج قياس رضا
المجتمع

%32.3
ذكر

%67.7
انثى



%29
موافق

%67
موافق بشدة



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

%29
موافق

%67
موافق بشدة



المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

%19
موافق

%71
موافق بشدة



أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات
الجمعية مناسبة جداً ؟

%16
موافق

%84
موافق بشدة



سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة
يراعي ظروف المستخدمين ؟

%22
موافق

%77
موافق بشدة



كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميزاً ؟

%22
موافق

%74
موافق بشدة



استجابة الجمعية للطلبات سريعاً ومقنعاً ؟

%19
موافق

%80
موافق بشدة



ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها
نسبة عالية من المرونة ؟

%22
موافق

%74
موافق بشدة



تواصل منسوبي الجمعية مع المستخدمين
والمجتمع مميزاً ؟

%25
موافق

%71
موافق بشدة



الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل
والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

%35
موافق

%61
موافق بشدة



شكاوي المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار
وتعالج بشكل سريع ؟

%29
موافق

%71
موافق بشدة



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات
لكافة المستخدمين على اختلاف
مواقعهم بالعدل والمساواة؟

6
موظفين

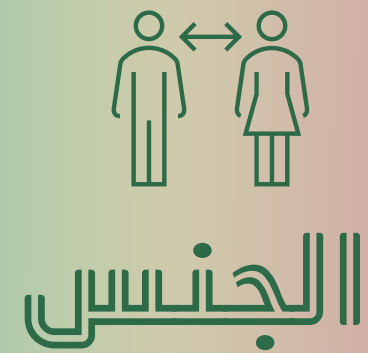
عدد المشاركين



نتائج قياس رضا
الموظفين

16%
ذکر

83%
انثى



%0
غير موافق

%100
موافق بشدة



يعتبر الراتب الإجمالي الحالي التي
تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك و
مسؤولياتك داخل العمل مرضيا لك

%33
موافق

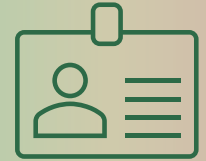
%66
موافق بشدة



تمثل الحوافز المعنوية عامل مهم جدا
لزيادة انتاجيتك

%33
موافق

%66
موافق بشدة



يقوم مديرک المباشر بمناقشة ادائك
خلال عملية التقييم (توضیح نقاط
الضعف و إمكانية التطوير)

%33
موافق

%66
موافق بشدة

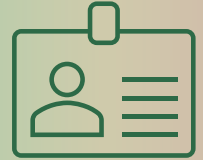


نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس
فعليًا حقيقة أدائك للعمل

%50
موافق



%50
موافق بشدة



لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار
في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك

%33
موافق

%66
موافق بشدة



برأيك إعطاء الملاحظات يزيد من الإنتاجية

16%
غير موافق

50%
موافق

33%
موافق بشدة



تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية

%33
موافق

%66
موافق بشدة



لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على
الموظفين المتميزين بالعمل

%0
غير موافق

%100
موافق بشدة



مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة
كافية و شفافية ويقوم بتطوير أدائك
بشكل دائم

%50
موافق

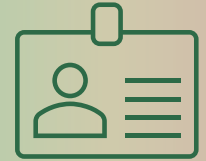
%50
موافق بشدة



أفكارك و آرائك تأخذ بعين الإعتبار من
قبل إدارة الجمعية

%50
موافق

%50
موافق بشدة



التحفيز المادي من قبل إدارة الجمعية
يزيد من إنتاجيتك

16%
غير موافق

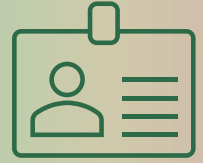
83%
موافق بشدة



تجد تقديرًا من قبل مجلس إدارة الجمعية
في حال قيامك بعمل مميز

%50
موافق

%50
موافق بشدة



يتم تزويدك بالتدريب المطلوب
لاحتياجاتك الوظيفية

%16
موافق

%83
موافق بشدة



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في
حالة الظروف الشخصية الطارئة

%66
موافق

%33
موافق بشدة



في حال طلب منك التواجد بعد ساعات
العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد
لذلك

97
متطوع

عدد المشاركين



نتائج قياس رضا
المتطوعين

%5
موافق

%95
موافق بشدة



تطابق وصف الفرصة التطوعية مع
تكلفتي على أرض الواقع

%5
موافق

%95
موافق بشدة



توفير الاحتياجات والأدوات اللازمة
لتنفيذ الفرصة

%5
موافق

%95
موافق بشدة



التعامل الجيد والأخلاق الحسنة من
المشرفين على الفرصة التطوعية

%2
موافق

%98
موافق بشدة



ملائمة الوقت والمدة الزمنية المحددة
للفرصة التطوعية

%1
موافق

%99
موافق بشدة



شعرت بأهمية دوري في الفرصة
التطوعية

%0
موافق

%100
موافق بشدة



يوجد تنوع في الفرص التطوعية بما
يلئم شرائح متنوعة من المتطوعين

%8
موافق

%92
موافق بشدة



تم تعريفى بالحقوق والواجبات
كمتطوع وجميع المعلومات اللازمة عن
الجمعية والعمل التطوعي

%5
موافق

%95
موافق بشدة



تظهر الجمعية الاهتمام بجهود
المتطوعين وتقديرها

%2
موافق

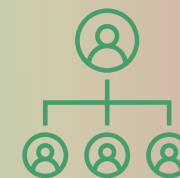
%98
موافق بشدة



سأوصي من أعرف بالتطوع مع جمعية
طفولة آمنة في الفرص المناسبة لهم



١. يقوم موظفي خدمة المستفيدين باستيضاح ملاحظات المستفيدين غير الراضين وتجهيز تقرير بذلك يرفع للمدير التنفيذي ويناقش في اجتماع مجلس الإدارة ضمن محور التقرير الشهري لمناشط الجمعية
٢. زيادة التواصل مع بقية المستفيدين الذين لم يصل ردود منهم لحثهم على ابداء رأيهم في الاستطلاعات المستقبلية.



توصيات المجلس لنتائج التقييم

١. الموافقة على نشر التقرير في موقع الجمعية الإلكتروني .
٢. إطلاع المجلس بشكل دوري على تقارير قياس الرضا في الاجتماعات القادمة..

اعتماد مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	نسرین محمود رفقی أبو طه	رئيسة مجلس الإدارة	
٢	محمد أحمد جبران الغمري	نائب رئيسة مجلس الإدارة	
٣	محمد علي محمد العطاس	المشرف المالي	
٤	بخيت عتيق عبد الكريم الزهراني	أمين سر المجلس	
٥	علي سليمان أحمد الزهراني	عضو مجلس إدارة	





حياة آمنة . طفل آمن